

# Dell™ ST2420L/ST2421L 顯示器使用指南

[關於您的顯示器](#)

[設定顯示器](#)

[操作顯示器](#)




[解決問題](#)

[附錄](#)

---

## 註，注意和小心

本指引中，會出現句首有圖示、並以粗體或斜體表示的區塊文字。這些文字為註，注意和小心，用法如下：

-  **註**：註標記代表可協助您更善加利用電腦系統的重要資訊。
-  **注意**：注意標記代表可能會造成硬體受損或有資料流失的可能，並告訴您要如何避免這類問題。
-  **小心**：小心標記代表會造成實際傷害，並告訴您要如何避免這類問題。

某些警告訊息可能以上述以外的格式出現，且未加上圖示標記。在這種情況下，這類小心的特殊表示方式是由立法機構強制要求履行。

---

**本指南的內容如有變更，恕不另行通知。**  
**© 2010 Dell™ Inc. 版權所有。**

本文件在未獲 Dell™ Inc. 書面同意之前，嚴禁以任何方式複製這些內容。

本文內使用到的商標：Dell、DELL 標誌是 Dell Inc 的商標，Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。ENERGY STAR 是 U.S. Environmental Protection Agency 的註冊商標，身為 ENERGY STAR 的合作夥伴，Dell Inc. 已確定本產品符合能源效率的 ENERGY STAR 指南。

本文件中可能會使用其他商標和商品名稱提及擁有該商標和名稱的實體或其產品。Dell™ Inc. 並無冒犯各商標及商品名稱所有人權益之意圖。

---

Model ST2420Lb/ST2421Lb

2010 年 8 月 Rev. A00

[回到目錄頁](#)


## 關於這台顯示器

Dell™ ST2420L/ST2421L 顯示器使用指南

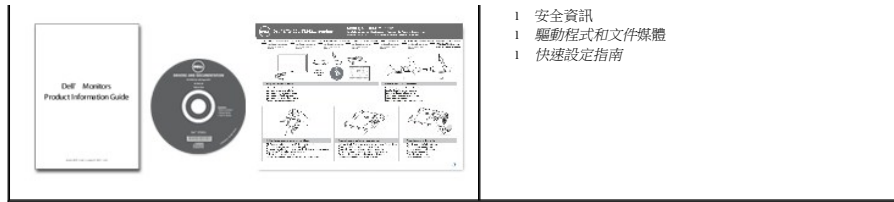
- [包裝內容](#)
- [產品功能](#)
- [識別零件和控制項](#)
- [顯示器規格](#)
- [隨插即用功能](#)
- [液晶顯示器質量 and 像素政策](#)
- [維護指南](#)

## 包裝內容

您的顯示器隨附的元件如下所示。請確認是否收到所有元件。如果有任何遺漏的項目，請與 [Dell](#) 聯絡。

 **注意：**某些選購項目可能不會與您的顯示器一併出貨。某些功能或媒體並未提供給特定國家使用。

	1 顯示器 (含底座)
	1 電源線
	1 DVI 纜線 (選購)
	1 VGA 連接線



## 產品功能

ST2420L/ST2421L 平面顯示器是一個主動式矩陣薄膜電晶體 (TFT) 液晶顯示器 (LCD)。顯示器的功能包括：

- ST2420L/ST2421L：60.97 公分 (24 英吋) 可視區域顯示
- 1920 x 1080 解析度，再加上較低解析度的全螢幕支援。
- 傾斜調整能力。
- 隨插即用功能 (若您的系統支援的話)。
- On-Screen Display (OSD) 調整功能，可輕鬆地進行設定及畫面最佳化。
- 軟體和文件光碟內含資訊檔 (INF)、影像色彩校正檔 (Image color Matching File, ICM)，以及產品文件。
- 與能源之星 (Energy Star) 相容的節能 (Energy Saver) 功能。
- 保全鎖插槽。

## 識別零件和控制項

### 正視圖



正視圖

前面板控制項

標籤	說明
1-2	快捷鍵  * 預設設定為「預設模式選取」及「亮度/對比度選取」。 1 快捷鍵：預設模式 (預設) 2 快捷鍵：亮度/對比 (預設)
3	OSD 選單選取
4	退出
5	電源開/關 (Dell 標誌下方有指示燈)

### 背視圖



背視圖

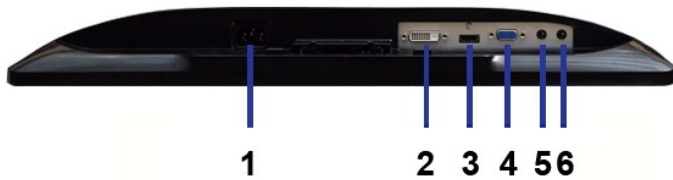
標籤	說明/使用
1 條碼序號標籤	與 Dell 技術支援聯絡。
2 安全鎖插槽	用來保護顯示器。
3 Dell Soundbar 安裝基座	用來安裝選購的 Dell Soundbar。
4 法定額定功率貼紙	列出法定核准項目。
5 底座鬆開按鈕	將顯示器上的底座組件鬆開。

側視圖



左側

底視圖



#### 底視圖

標籤	說明
1	AC 電源線接頭
2	DVI 接頭
3	HDMI 接頭
4	VGA 接頭
5	音訊輸入
6	音訊輸出

## 顯示器規格

### 電源管理模式

如果您的 PC 安裝有 VESA 的 DPMS™ 相容顯示卡或軟體，顯示器在不使用時會自動減少電量消耗。這就是所謂的「省電模式」。如果偵測到鍵盤、滑鼠或其它輸入裝置的輸入訊號，顯示器就會自動「醒來」。下表顯示這項自動省電功能的耗電與訊號處理：

#### ST2420L/ST2421L

VESA 模式	水平同步	垂直同步	Video (視訊)	電源指示燈	電源消耗
一般操作	作用中	作用中	作用中	白色	30 W (最大) 20 W (標準)
非作用中模式	非作用中	非作用中	空白	琥珀色	小於 1 W
關閉	-	-	-	關閉	小於 0.5 W

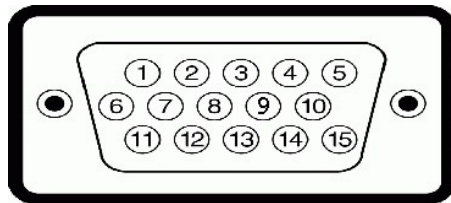
**注意：** 此顯示器與 ENERGY STAR® 相容。



**注意：** 零電力消耗在「關閉 (OFF)」模式下只能藉由拔除顯示器的主纜線達成。

## 針腳指派

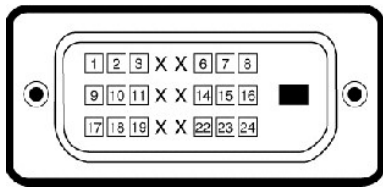
### VGA 連接器



按腳號碼	15-pin 訊號連接線的顯示器端
------	-------------------

1	視訊-紅色
2	視訊-綠色
3	視訊-藍色
4	接地
5	自行測試
6	接地-紅色
7	接地-綠色
8	接地-藍色
9	PC5V/3.3V
10	接地-同步
11	接地
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

#### DVI 接頭



接腳號碼	24-pin 訊號連接線的顯示器端
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS 接地
4	Floating
5	Floating
6	DDC 時脈
7	DDC 資料
8	Floating
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS 接地
12	Floating
13	Floating
14	+5V 電源
15	自行測試
16	熱插拔偵測
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS 接地
20	Floating
21	Floating
22	TMDS 接地
23	TMDS 時脈 +
24	TMDS 時脈 -

## HDMI 連接器

接腳號碼	19-pin 訊號連接線的顯示器端
1	TMDS 資料 2+
2	TMDS 資料 2 遮蔽
3	TMDS 資料 2-
4	TMDS 資料 1+
5	TMDS 資料 1 遮蔽
6	TMDS 資料 1-
7	TMDS 資料 0+
8	TMDS 資料 0 遮蔽
9	TMDS 資料 0-
10	TMDS 時脈
11	TMDS 時脈遮蔽
12	TMDS 時脈 -
13	CEC
14	保留 (裝置上的 N.C.)
15	DDC 時脈 (SCL)
16	DDC 資料 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5V 電源
19	熱插拔偵測

## 平面螢幕規格

型號	ST2420L/ST2421L
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	TN
螢幕尺寸	60.97 公分 (24 英吋) (24 英吋可視影像大小)
預設顯示區域：	
水平	531.36 公釐 (20.92 英吋)
垂直	298.89 公釐 (11.77 英吋)
點距	0.277 公釐
可視角度	160° (垂直) 標準, 170° (水平) 標準
亮度輸出	250 cd/平方公尺 (標準)
對比率	1000:1 (標準)
動態對比率	ST2420L: 8,000,000 : 1* ST2421L: 7,000,000 : 1*
表面塗佈	硬度 3H, 抗眩光處理
背光	LED 燈條系統
反應時間	5 毫秒 標準
色彩深度	16.7 百萬色
色域	81 %**

\* 預估值

\*\* ST2420L/ST2421L 色域 (標準) 是以 CIE1976 (81 %) 及 CIE1931 (68%) 為基準。

## 解析度

型號	ST2420L/ST2421L
水平掃瞄範圍	30 kHz 至 83 kHz (自動)
垂直掃瞄範圍	56 Hz 到 76 Hz (自動)
最高預設解析度	1920 x 1080 @ 60 Hz

## 支援的視訊模式

型號	ST2420L/ST2421L
視訊顯示功能 (HDMI 播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

## 預設顯示模式

ST2420L/ST2421L

顯示模式	水平 頻率 (kHz)	垂直 頻率 (Hz)	Pixel Clock (像素時脈) (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VGA, 720 x 400	31.469	70.087	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.469	59.940	25.2	-/-
VGA, 640 x 480	37.500	75.000	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.000	60.000	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.5	+/+

## Electrical 電氣規格

型號	ST2420L/ST2421L
視訊輸入訊號	類比 RGB - 0.7 Volts +/-5%、75 歐姆輸入阻抗數位 DVI-D TMDS，每差動線路600mV，正極輸入阻抗50ohm HDMI，每差動線路600mV，每差動對輸入抗阻100ohm
同步輸入訊號	獨立的水平和垂直同步，無極性 TTL 標準，SOG (綠色混合同步)
AC 輸入電壓/頻率/電流	100 至 240 VAC/50 或 60 Hz ± 3 Hz/最大 2.0A
起動 iso 突波電流	120 V：最大 30A 240 V：最大 60A

## 物理特性

型號	ST2420L/ST2421L
連接器類型	1 D-sub：藍色連接器 1 DVI-D：白色連接器 1 HDMI
訊號線類型	1 D-sub：可分離、類比、15 針、運送時與顯示器連接 1 DVI-D 1 HDMI



<b>尺寸 (含支架)</b>	
高度	418.24 公釐 (16.47 英寸)
寬度	574.96 公釐 (22.64 英寸)
深度	203.68 公釐 (8.02 英寸)
<b>尺寸 (無底座)</b>	
高度	356.43 公釐 (14.03 英寸)
寬度	574.96 公釐 (22.64 英寸)
深度	59.72 公釐 (2.35 英寸)
<b>底座尺寸</b>	
高度	149.85 公釐 (5.90 英寸)
寬度	203.68 公釐 (8.02 英寸)
深度	203.68 公釐 (8.02 英寸)
<b>重量</b>	
含包裝之重量	5.75 公斤 (12.68 磅)
螢幕和支架組件的重量	4.29 公斤 (9.46 磅)
不含底座組之重量 (考量牆面安裝或 VESA 安裝 - 無纜線)	3.65 公斤 (8.05 磅)
底座組之重量	0.64 公斤 (1.41 磅)

## 環境

<b>型號</b>	ST2420L/ST2421L
<b>溫度</b>	
操作中	0°至 40°C (32° 至 104°F)
非操作中	儲存時：-20° 至 60°C (-4° 至 140°F) 運送時：-20° 至 60°C (-4° 至 140°F)
<b>濕度</b>	
操作中	10% 至 80% (非凝結)
非操作中	儲存時：5% 至 90% (非凝結) 運送時：5% 至 90% (非凝結)
<b>高度</b>	
操作中	最大 4,485 公尺 (14,700 英尺)
非操作中	最大 12,191 公尺 (40,000 英尺)
<b>散熱</b>	102.36 BTU/小時 (最大) 68.24 BTU/小時 (一般)

## 隨插即用功能

您可以將顯示器安裝到具有隨插即用功能的系統內。顯示器透過顯示資料通道 (DDC) 通訊協定，自動為電腦系統提供延伸顯示識別資料 (EDID)，使系統能自行設定組態，並將顯示器的設定最佳化。使用者可視需求選擇不同設定，但是在大多數的狀況下，顯示器均能自動安裝。


## 液晶顯示器質量和像素政策


在液晶顯示器生產過程，經常會有一個或多個像素成為一種固定的狀態。這樣就可以看到顯示為非常微小的暗色或亮度脫色點的固定像素。當像素持續亮起時，稱為「亮點」。當像素持續呈現黑色狀態，稱為「暗點」。

在這種情況下，幾乎所有的固定像素都不容易被看見，同時也不會降低顯示器的質量或可用性。具有1到5個固定像素的顯示器屬於正常情況，符合競爭標準。若需瞭解更多資訊，請登陸位於 [support.dell.com](http://support.dell.com) 的 Dell Support (戴爾支持)。

## 維護指南

### 顯示器的保養

 小心：在清潔顯示器之前請閱讀並遵循[安全指示](#)。

 小心：在清潔顯示器之前，請從電源插座拔出插頭。

若要進行最佳作法，請在拆開包裝、清潔或搬運顯示器時，依照下列清單內的指示進行：

- 1 如果要清潔防靜電螢幕，請使用稍微以水濕潤的乾淨軟布。如果可能的話，請使用防靜電塗佈適用的特殊螢幕清潔布或溶液。請勿使用苯、稀釋劑、硫酸銨、摩擦清洗劑或壓縮空氣。
  - 1 使用以溫水稍微浸濕的布清潔塑膠。避免使用任何種類的清潔劑，清潔劑會在塑膠上遺留乳白狀的殘留物。
  - 1 如果折開顯示器包裝時發現白色粉末，請用布擦拭。
  - 1 搬運或移動顯示器時請小心，深色的顯示器比淺色的容易刮傷而造成白色刮痕。
  - 1 若要在顯示器上維護最佳的品質，請在不使用顯示器時使用動態變更的螢幕保護程式並關閉顯示器。
- 

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)


## 附錄

### Dell™ ST2420L/ST2421L 顯示器使用指南

- [注意:安全指示](#)
- [FCC 注意事項 \(僅美國適用\) 及其它法規資訊](#)
- [與 Dell 連絡](#)

---

## 注意:安全指示

 **小心：**如不按照本文中特定的控制、調節或步驟規定進行使用，將有可能引起休克、觸電危險或機械傷害。

如需安全指示的資訊，請參閱安全資訊。

---


## FCC 注意事項（僅適用於美國）

如需 FCC 注意事項及其它法規資訊，請參閱法規遵循網站：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

---

## 與 Dell 連絡

位於美國的客戶，請撥打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注意：**如果您沒有作用中的網際網路連線，可在購買發票、裝箱單、帳單或 Dell 產品目錄上找到連絡資訊。

Dell 提供了數個線上及電話的支援和服務選項。提供的項目會隨著國家和產品不同而有差異，某些服務可能無法在您所在區域提供。若要連絡 Dell，以獲得銷售、技術支援或客戶服務問題的資訊：

1. 請造訪 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 請確定已在頁面底端的「**選擇國家/地區**」下拉式功能表中選取了您的國家或地區。
3. 請按一下位於頁面左側的「**連絡我們**」。
4. 請根據您的需求選取適當的服務或支援連結。
5. 請選擇方便您與 Dell 連絡的方法。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 設定顯示器


Dell™ ST2420L/ST2421L 顯示器

---

### 如果您使用的是 Dell™ 的桌上型電腦或手提電腦並且可以連接至網際網路

1. 登入 <http://support.dell.com>，登錄您的產品服務編號並下載最新的顯示卡驅動程式。

2. 驅動程式安裝結束後，再次將解析度定設為**1920x1080**。

 **註：**如果您無法將解析度設為1920x1080，請聯繫 Dell™ 以查詢可支援這些解析度的顯示卡。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 設定顯示器

Dell™ ST2420L/ST2421L 顯示器

---

### 假如您使用的不是 Dell™ 的桌上型電腦, 手提電腦, 或是圖形顯示卡

Windows XP :

1. 在桌面上按右鍵並選擇「內容」。
2. 選擇「設定值」標籤。
3. 選擇「進階」標籤。
4. 於視窗的上方中的介面卡描述中確認您的顯示卡介面的供應商 (例如: NVIDIA, ATI, Intel 等...)。
5. 請到你的顯示卡介面供應商網站上更新您的顯示卡驅動程式 (例如: <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>)。
6. 驅動程式安裝結束後, 再次將解析度定設為**1920x1080**。

Windows Vista® 或 Windows® 7 :

1. 請在桌面上按一下右鍵並按一下「個人化」。
2. 按一下「變更顯示設定」。
3. 按一下「進階設定」。
4. 於視窗的上方中的介面卡描述中確認您的顯示卡介面的供應商 (例如: NVIDIA, ATI, Intel 等...)。
5. 請到你的顯示卡介面供應商網站上更新您的顯示卡驅動程式 (例如: <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>)。
6. 驅動程式安裝結束後, 再次將解析度定設為**1920x1080**。



**註:** 如果您無法將解析度設為1920x1080, 請聯繫您的電腦系統製造商或是考慮購買可以支援解析度1920x1080的顯示卡。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 操作顯示器

### Dell™ ST2420L/ST2421L 顯示器使用指南

- [使用前面面板](#)
- [使用OSD選單](#)
- [設定最高解析度](#)
- [使用Dell Soundbar \(選購\)](#)
- [使用傾斜](#)


## 使用前面面板

使用顯示器側邊的控制按鈕來調整影像顯示的特性。隨著您使用這些按鈕來調整控制項，OSD 會根據特性的變更而顯示其數值。



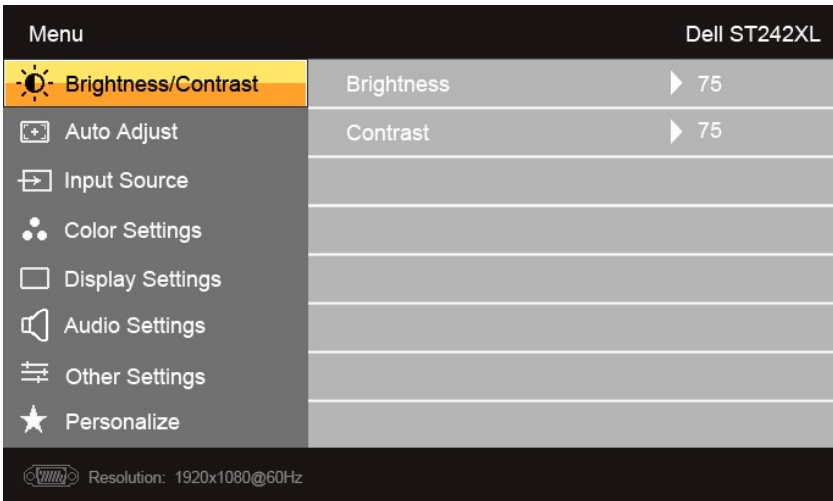
1-2	快捷鍵	使用本按鍵直接存取您在個人化選單中定義的控制選單。 * 預設設定為「預設模式選取」及「亮度/對比度選取」。
1	 Preset Modes Select (預設模式選取)	使用本按鍵存取顯示器上的各種顯示模式。
2	 Brightness/Contrast (亮度/對比度)	使用本按鍵直接存取「亮度/對比度」控制選單。
3	 OSD Menu (OSD 選單)	使用本按鍵開啟螢幕顯示 (OSD)。請參閱 <a href="#">使用 OSD 選單</a> 。
4	 Exit (退出)	使用本按鍵退出 OSD 選單。
5	 「Power (電源)」按鈕 (具有電源指示燈)	使用電源鍵開啟及關閉顯示器。 亮起藍色指示燈表示顯示器已經開啟且正常運作。琥珀色指示燈則表示顯示器處於省電模式。

## 使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

 **注意：**若您變更設定值然後繼續進入另一個選單，或是退出OSD選單，顯示器便會自動儲存您所做的變更。若您變更設定值然後等待OSD選單消失，您所做的變更也會被儲存起來。

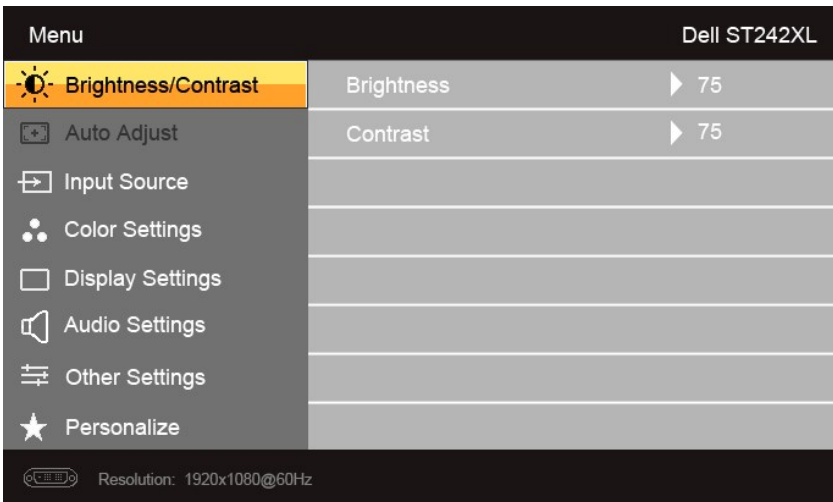
1. 按下任何按鈕即可啟動 OSD 選單；按下  即可顯示主選單。


### 類比 (VGA) 輸入主功能表













或



非類比 (非 VGA) 輸入主功能表



































 註：「自動調整」只有當使用類比 (VGA) 接頭時才能使用。

2. 按下  和  按鈕可選擇不同的設定選項。當您移動到另一圖示時，選項名稱會被反白。本顯示器可使用的完整選項清單，請參閱以下表格。
3. 按下  按鈕一次啟動反白的選項。
4. 按下  和  按鈕以選取所需參數。
5. 按下  進入滑動桿；接著，根據選單上的指示圖示，使用  及  按鈕進行變更。
6. 按下  按鈕可返回主功能表或離開 OSD 功能表。

圖示	功能表與子功能表	說明
	Brightness / Contrast (亮度及對比度)	此功能表可用於調整螢幕的亮度和對比度。

		<div data-bbox="602 191 1430 684"> </div> <p data-bbox="493 688 584 722"><b>Brightness (亮度)</b></p> <p data-bbox="602 688 1089 741">「亮度」選項用於調整背光的的明暗度。 按下  按鈕可提高亮度；按下  按鈕可降低亮度 (最小 0 ~ 最大 100)。</p> <p data-bbox="493 779 584 812"><b>Contrast (對比)</b></p> <p data-bbox="602 779 1089 842">先調整螢幕亮度，若還不夠，再調整螢幕對比度。 按下  按鈕可提高對比，按下  按鈕可降低對比 (最小 0 ~ 最大 100)。 對比功能可調整螢幕上較亮部份與較暗部份之間的差異度。</p> <p data-bbox="493 867 584 903"><b>Back (上一步)</b></p> <p data-bbox="602 867 865 898">按下  按鈕可返回或離開主功能表。</p>
	<p data-bbox="293 963 391 1003"><b>Auto Adjust (自動調整)</b></p>	<p data-bbox="602 963 1325 989">「自動調整」功能可以將顯示設定最佳化，以便與您的特殊設定配合使用 (即使在開機時電腦便會偵測本顯示器)。</p> <div data-bbox="602 1003 1208 1104"> </div> <p data-bbox="602 1125 1027 1146"><b>註：</b>大多數情況下，「自動調整」功能會根據組態產生最佳影像。</p>
	<p data-bbox="293 1182 402 1222"><b>Input Source (輸入來源)</b></p>	<p data-bbox="602 1182 1008 1203">「輸入來源」選單可以用來選取連接至顯示器的各種視訊訊號。</p> <div data-bbox="602 1262 1430 1755"> </div> <p data-bbox="493 1759 584 1795"><b>Auto Select (自動選取)</b></p> <p data-bbox="602 1770 1057 1795">Scan for Sources. (掃描來源訊號) 按下  以掃描可用的輸入訊號。</p> <p data-bbox="548 1839 584 1860"><b>VGA</b></p> <p data-bbox="602 1854 1230 1879">當您使用類比 (VGA) 接頭時，請選擇「VGA」輸入訊號源。按一下  以選擇 VGA 輸入訊號源。</p>



  	<p><b>DVI-D</b></p> <p><b>HDMI</b></p> <p><b>Back (上一步)</b></p>	<p>當您使用數位 (DVI) 接頭時，請選擇「DVI-D」輸入訊號源。按一下 ✓ 以選取 DVI 輸入訊號源。</p> <p>當您使用 HDMI 連接器時，請選取 HDMI 輸入。按下 ✓ 以選取 HDMI 輸入來源。</p> <p>按下  可返回或離開主功能表。</p>																											
	<p><b>Color Settings (色彩設定)</b></p> <p><b>Input Color Format (輸入色彩格式)</b></p> <p><b>Mode Selection (模式選取)</b></p> <p><b>Preset modes (預設模式)</b></p> <p><b>VGA input (VGA 輸入)</b></p> <p><b>Standard (標準)</b></p> <p><b>Multimedia Mode (多媒體模式)</b></p> <p><b>Game Mode (遊戲模式)</b></p> <p><b>Warm (暖色調)</b></p> <p><b>Cool (冷色調)</b></p> <p><b>Custom (RGB) (自訂 (RGB))</b></p> <p><b>Video input (視訊輸入)</b></p> <p><b>Movie Mode (電影模式)</b></p>	<p>使用色彩設定來調整影像模式和色彩格式。</p> <div data-bbox="609 514 1435 1018" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Menu</th> <th>Dell ST2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Brightness/Contrast</td> <td>Input Color Format ▶ RGB</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Auto Adjust</td> <td>Mode Selection ▶ Graphics</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Input Source</td> <td>Preset Modes ▶ Standard</td> </tr> <tr style="background-color: #FFD700;"> <td></td> <td><b>Color Settings</b></td> <td>Reset Color Settings</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Display Settings</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Audio Settings</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Other Settings</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Personalize</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p> Resolution: 1920x1080@60Hz</p> </div> <p>設定色彩格式。</p> <p>您可以選取 Graphics (圖形) 模式或 Video (視訊) 模式。如果您的電腦連接到顯示器，請選取 Graphics (圖形)。如果是 DVD</p> <p>本模式適用於桌面應用程式。</p> <p>本模式適用於多媒體應用程式，例如，影片播放程式。</p> <p>本模式適用於遊戲應用程式。</p> <p>選取暖色調模式即可顯示偏紅的色調。本色彩設定通常適用於色彩密集的應用程式 (相片影像編輯、多媒體、電影等)。</p> <p>選取冷色調模式即可顯示偏藍的色調。本色彩設定通常適用於文字模式的應用程式 (試算表、程式設計、文字編輯器等)。</p> <p>使用  或  按鈕可獨立調整 (R, G, B) 三種顏色的任一種之大小值，範圍從 0 至 100。</p> <p>本模式適用於電影播放。</p>	Menu		Dell ST2		Brightness/Contrast	Input Color Format ▶ RGB		Auto Adjust	Mode Selection ▶ Graphics		Input Source	Preset Modes ▶ Standard		<b>Color Settings</b>	Reset Color Settings		Display Settings			Audio Settings			Other Settings			Personalize	
Menu		Dell ST2																											
	Brightness/Contrast	Input Color Format ▶ RGB																											
	Auto Adjust	Mode Selection ▶ Graphics																											
	Input Source	Preset Modes ▶ Standard																											
	<b>Color Settings</b>	Reset Color Settings																											
	Display Settings																												
	Audio Settings																												
	Other Settings																												
	Personalize																												

**Game Mode  
(遊戲模式)**

本模式適用於遊戲應用程式。

**Sports Mode  
(運動模式)**

本模式適用於運動場景。

**Nature Mode  
(大自然模式)**

本模式適用於大自然場景。

**Hue  
(色調)**

本功能能夠讓視訊影像的色彩從綠色變為紫色。使用本功能調整膚色。使用 **▼** 或 **▲** 按鈕調整色調 (範圍從「0」到「100」)。  
**▼** 可以提高影像中的綠色色調  
**▲** 可以提高影像中的紫色色調

**注意：**色調調整僅適用於視訊輸入。

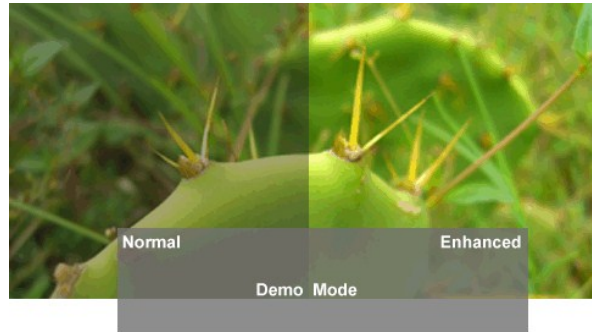
**Saturation  
(飽和度)**

能夠讓您調整視訊影像的色彩飽和度。使用 **▼** 或 **▲** 按鈕調整飽和度 (範圍從「0」到「100」)  
**▼** 能夠讓視訊影像呈現單色調  
**▲** 能夠讓視訊影像呈現艷色調

**注意：**飽和度調整僅適用於視訊輸入。

**Demo Mode  
(示範模式)**

將畫面垂直分割為兩個部分。畫面的左半邊會以一般模式顯示，畫面的右半邊則會以色彩增強模式顯示。




**注意：**「示範模式」僅適用於視訊輸入。

**Reset Color Settings  
(重設色彩設定)**







能夠讓顯示器色彩設定還原至出廠設定


**Back  
(上一步)**

按下  按鈕可返回或離開主功能表。



**Display Settings  
(顯示設定)**

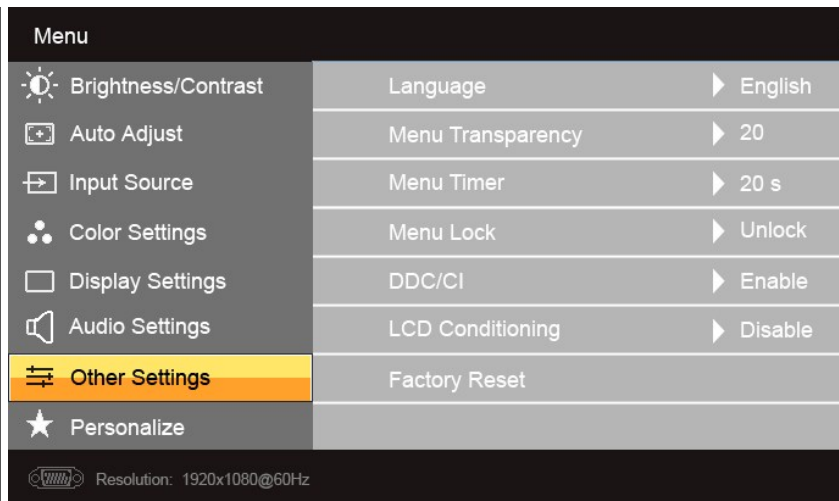
Menu		Dell ST242XL
 Brightness/Contrast	Wide Mode	▶ Fill
 Auto Adjust	Horizontal Position	▶ 50
 Input Source	Vertical Position	▶ 50
 Color Settings	Sharpness	▶ 50
 <b>Display Settings</b>	Pixel Clock	▶ 50
 Audio Settings	Phase	▶ 65
 Other Settings	Dynamic Contrast	
 Personalize	Reset Display Settings	

 Resolution: 1920x1080@60Hz

	<p>Wide Mode(寬螢幕模式)</p> <p>Horizontal Position (水平位置)</p> <p>Vertical Position (垂直位置)</p> <p>Sharpness (清晰度)</p> <p>Pixel Clock (像素時脈)</p> <p>Phase (相位)</p> <p>Dynamic Contrast (動態對比)</p> <p>Reset Display Settings (重設顯示設定)</p> <p>Back (上一步)</p>	<p>將影像長寬比調整為 4:3 或全螢幕。</p> <p><b>注意：</b>使用最高的預設解析度時不需要調整為寬螢幕模式。</p> <p>使用  和  按鈕可左右調整影像的水平位置。最小為「0」(-)。最大為「100」(+).</p> <p>使用  和  按鈕可上下調整影像的垂直位置。最小為「0」(-)。最大為「100」(+).</p> <p>此功能可使影像更清晰或更柔和。使用  或  以調整清晰度，範圍從「0」到「100」。</p> <p>「Phase (相位)」與「Pixel Clock (像素時脈)」調整可讓您更精確地將顯示器調到您所喜歡的狀態。您可以透過選擇 OSD 主功使用  和  按鈕來調整為最佳影像品質。</p> <p>若使用「Phase(相位)」調整還無法取得滿意的效果，請先使用「Pixel Clock (course) (像素時脈(粗調))」調整，然後再使用「</p> <p>可讓您提高對比度，提供更銳利、更清晰的影像品質。</p> <p>將影像重新設定為出廠預設值。</p> <p> 按鈕可返回或離開主功能表。</p>
--	--	---

	<p>Audio Settings (音訊設定)</p> <p>Line Out Source (輸出來源)</p> <p>Power Save Audio (省電音效)</p> <p>Reset Audio Settings (重設音訊設定)</p> <p>Back (上一步)</p>	 <p>選擇音訊的來源</p> <p>能夠在省電模式中開啟或關閉音效。</p> <p>將音訊設定重設為原廠設定。</p> <p> 可返回或離開主功能表。</p>
---	--	---

	<p>Other Settings (其他設定)</p>	
---	------------------------------	--



**Language (語言)**

「Language (語言)」選項可用來設定 OSD 顯示的語言，共六種 (英文、西班牙文、法文、德文、日文、簡體中文)。

**Menu Transparency (透明)**


此功能使用於將 OSD 的背景從不透明調整為透明。

**Menu Timer (功能表停留時間)**

OSD 停留時間：可設定在您最後一次按下某個按鈕之後，OSD 保持啟用狀態的時間。

使用  和  按鈕能夠以 1 秒增減調整滑動軸，範圍從 5 到 60 秒。

**Menu Lock (功能表鎖定)**

可控制使用者使用調整功能。選取時，使用者無法進行任何調整。所有的按鈕都會被鎖定 (除了  按鈕之外)。

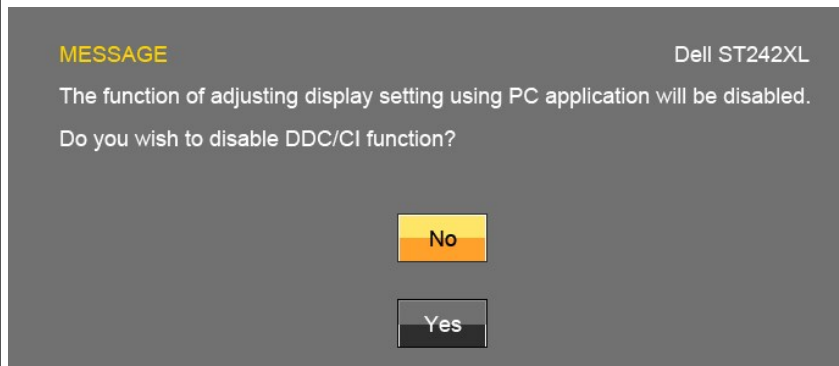
**註：**

鎖定功能 - 可以使用軟性鎖定 (通過 OSD 菜單) 或硬性鎖定 (按住電源按鈕上方的按鈕並保持 10 秒) 來鎖定。

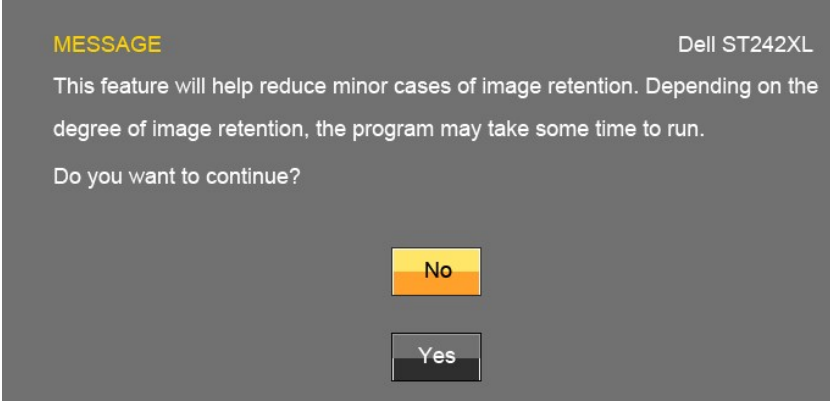

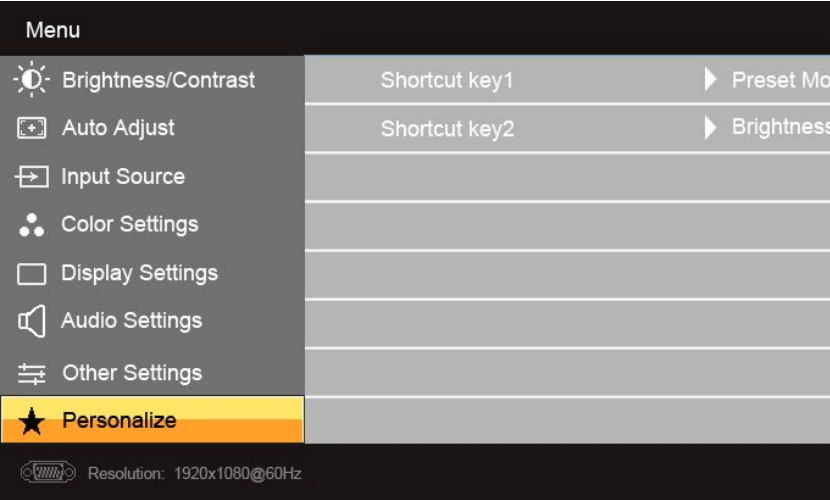









解鎖功能 - 只有硬性鎖 (按住電源按鈕上方的按鈕並保持 10 秒)。

**DDC/CI**

DDC/CI (顯示器資料通道/命令介面, Display Data Channel/Command Interface) 可讓您透過電腦上的軟體調整顯示器參數。啟用此功能可讓您感受到最佳的使用者體驗，並充分享受顯示器的最佳效能。

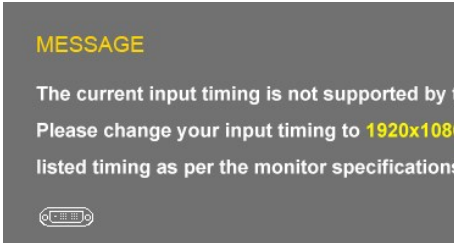
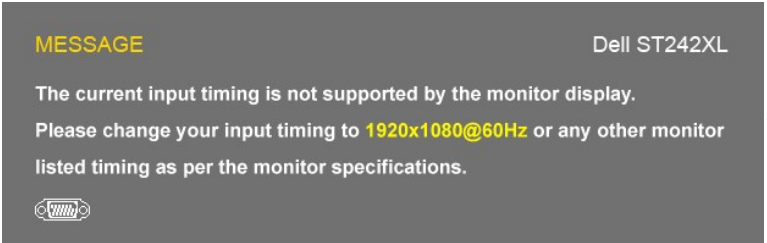


如果影像停留在顯示器上，選取「LCD Conditioning (LCD 調整)」可幫助消除任何殘留的影像。使用「LCD Conditioning (L

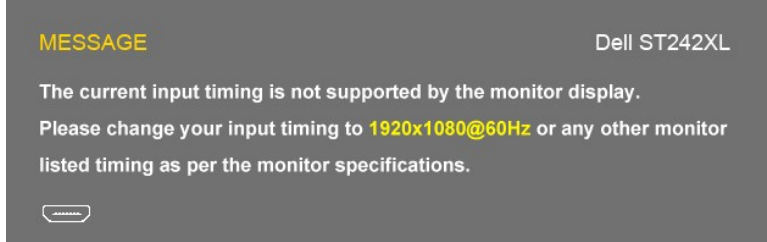
	<p>LCD Conditioning (LCD 調整)</p> <p>Factory Reset (出廠設定值)</p> <p>Back (上一步)</p>	 <p>MESSAGE <span style="float: right;">Dell ST242XL</span></p> <p>This feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you want to continue?</p> <p style="text-align: center;">No</p> <p style="text-align: center;">Yes</p> <p>LCD Conditioning is currently in progress. Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.</p> <p>將所有的 OSD 設定值都重新設定為出廠預設值。</p> <p>按下  按鈕可返回或離開主功能表。</p>
★	<p>Personalize (個人化)</p>	<p>前面板上具備 2 個快捷鍵。針對每一個快捷鍵選取控制選單，以便能夠直接存取功能。</p>  <p>Menu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Brightness/Contrast <span style="float: right;">Shortcut key1 ▶ Preset Mo</span></li> <li> Auto Adjust <span style="float: right;">Shortcut key2 ▶ Brightness</span></li> <li> Input Source</li> <li> Color Settings</li> <li> Display Settings</li> <li> Audio Settings</li> <li> Other Settings</li> <li> <b>Personalize</b></li> </ul> <p> Resolution: 1920x1080@60Hz</p>

**OSD 警告訊息**

當顯示器不支援某種特別的解析度模式時，會出現以下訊息：

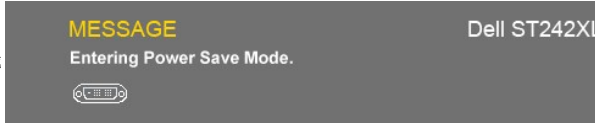
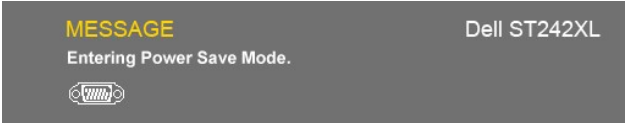


或

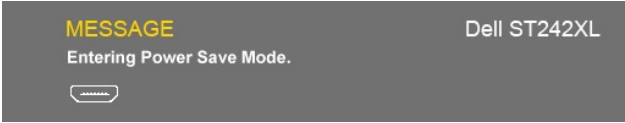


這表示顯示器無法與它從電腦收到的訊號同步。請參閱「[顯示器規格](#)」以取得此顯示器的水平與垂直頻率範圍的資訊。建議的模式為 1920x1080

在顯示器進入「省電」模式時，將會顯示下列訊息：

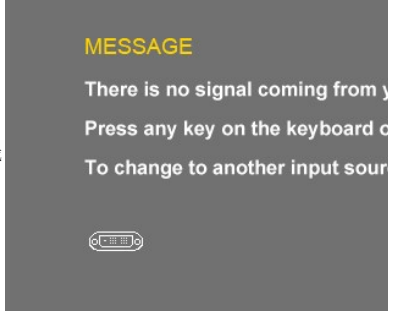
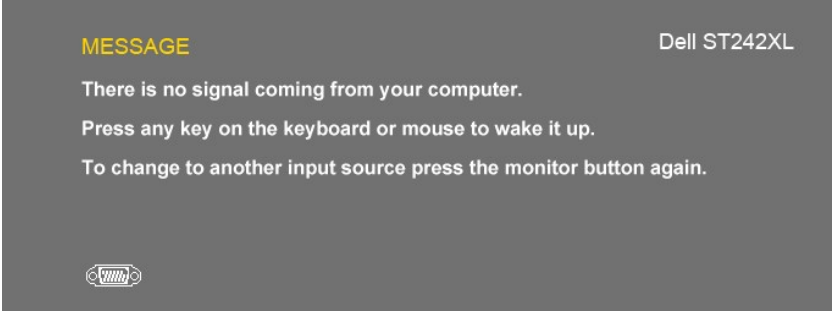


或

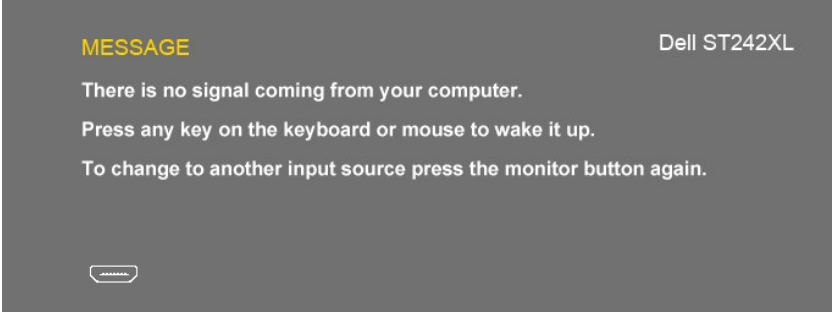


啟動電腦並「喚醒」顯示器以存取 [OSD](#)。

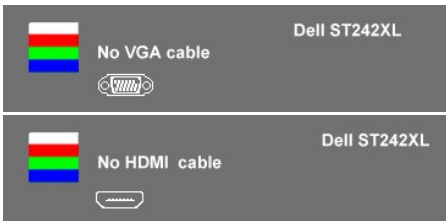
如果按下任一按鈕 (除了電源按鈕)，將會顯示下列訊息：



或



如果選取 VGA、DVI 或 HDMI 輸入且沒有連接 VGA、DVI 及 HDMI 連接線，則會顯示下列浮動對話方塊。如果在這種狀態持續15分鐘將會進入省電模式。



或



請參閱 [「解決問題」](#) 以取得更多資訊。

## 設定顯示器的最高解析度。

設定顯示器的最高解析度。

在 Windows XP 中：

1. 在桌面上按一下右鍵並選擇**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 將螢幕解析度設定為 1920x1080。
4. 按一下**確定**。

在 Windows Vista® 或 Windows® 7 中：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後選擇**個人化**。
2. **按一下變更顯示設定**。
3. 按下並按住滑鼠左鍵，將捲軸向右移動，然後將螢幕解析度調整為 **1920 x 1080**。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到 1920x1080 選項，您可能必須更新顯示卡驅動程式。請依照您的電腦狀況完成下列其中一項程序。

若您有Dell桌上型或可攜式電腦：

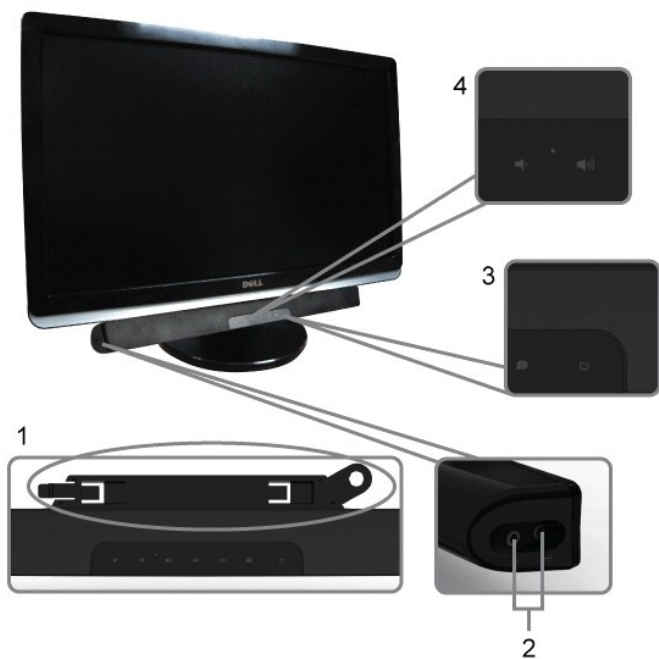
- 請至[support.dell.com](http://support.dell.com)，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。

若您使用非Dell電腦（可攜式或桌上型電腦）：

- 請至[support.dell.com](http://support.dell.com)，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
- 請至您的顯示卡網站下載最新的顯示卡驅動程式。

## 使用Dell Soundbar（選購）

Dell Soundbar 乃是一套兩聲道系統，可讓您安裝在Dell平面顯示器上。Soundbar 具備電容式的觸控前控制面板，還有一個白色的電源LED指示燈，與兩個耳機插孔。



1. 安裝裝置
2. 耳機插孔
3. 電源指示燈
4. 電源/音量控制

## 使用傾斜

### 傾斜

使用內建的底座，您可以讓顯示器傾斜，以獲得最舒適的檢視角度。



■ 註：當顯示器從原廠出貨時，底座延長臂和底座是卸離的狀態。





[回到目錄頁](#)

## 設定顯示器

Dell™ ST2420L/ST2421L 顯示器

---

### 設定螢幕解析度至 1920x1080 (最高解析度) 的重要使用指南

使用 Microsoft Windows® 作業系統時，遵循下列的步驟將顯示器解析度設定為 **1920x1080**：

Windows XP：

1. 在桌面上按右鍵並選擇「內容」。
2. 選擇「設定值」標籤。
3. 將滑鼠移動至解析度指示標籤上，按住滑鼠左鍵將其移動至右邊設定顯示器解析度為 **1920x1080**。
4. 選擇「確定」標籤。

Windows Vista® 或 Windows® 7：

1. 請在桌面上按一下右鍵並按一下「個人化」。
2. 按一下「變更顯示設定」。
3. 將滑鼠移動至解析度指示標籤上，按住滑鼠左鍵將其移動至右邊設定顯示器解析度為 **1920x1080**。
4. 選擇「確定」標籤。

假如您的解析度設定中沒有 **1920x1080** 這個選項，您需要更新你的顯示卡驅動程式。請於下面的方案中選擇最接近您使用的電腦類型，並依照其中的指示設定：

**1: 如果您使用的是 Dell™ 的桌上型電腦或手提電腦並且可以連接至網際網路**

**2: 假如您使用的不是 Dell™ 的桌上型電腦, 手提電腦, 或是圖形顯示卡**

---

[回到目錄頁](#)

# Dell™ ST2420L/ST2421L 顯示器

- [使用指南](#)
- [設定螢幕解析度至 1920x1080 \(最高解析度\) 的重要使用指南](#)

---

**本指南的內容如有變更，恕不另行通知。**  
© 2010 Dell™ Inc. 版權所有。

本文件在未獲 Dell™ Inc. 書面同意之前，嚴禁以任何方式複製這些內容。

本文內使用到的商標：Dell、DELL 標誌是 Dell Inc. 的商標，Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。ENERGY STAR 是 U.S. Environmental Protection Agency 的註冊商標。身為 ENERGY STAR 的合作夥伴，Dell Inc. 已確定本產品符合能源效率的 ENERGY STAR 指南。

本文件中可能會使用其他商標和商品名稱提及擁有該商標和名稱的實體或其產品。Dell™ Inc. 並無冒犯各商標及商品名稱所有人權益之意圖。

Model ST2420Lb/ST2421Lb

2010 年 8 月 Rev. A00


[回到目錄頁](#)

## 安裝顯示器

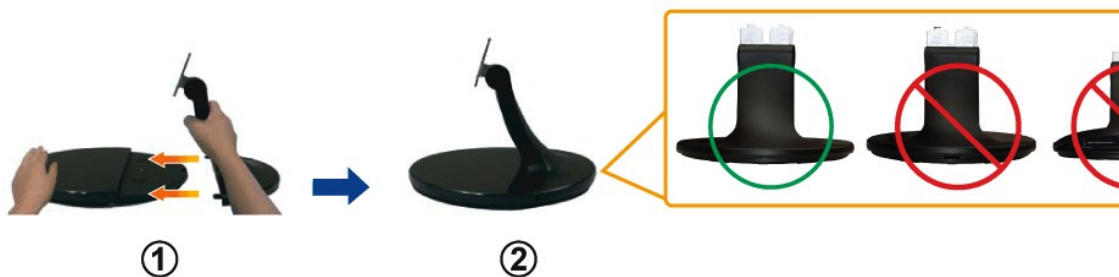
Dell™ ST2420L/ST2421L 顯示器使用指南

- [連接底座](#)
- [連接顯示器](#)
- [連接Soundbar \(選購\)](#)
- [移除顯示器底座](#)

### 連接底座

 **注意：** 當顯示器從原廠出貨時，底座延長臂和底座是卸離的狀態。

1. 將底座延長臂安裝到底座上。
  - a. 將底座延長臂放到底座上方。水平滑動底座延長臂，將卡榫完全插入底座凹槽中。



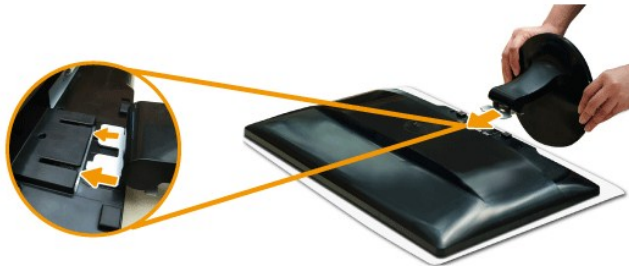
- b. 從底座下方鎖緊螺絲。



2. 將底座組件安裝到顯示器上。
  - a. 將顯示器放在靠近桌面邊緣的軟布或軟墊上。



- b. 將底座組件支架對準顯示器凹槽。
- c. 將支架插入顯示器，直到其卡入定位。



## 連接顯示器

**⚠ 小心：** 在您開始執行此部分說明的任何程序前，請遵守**安全指示**。

若要連接您的顯示器與電腦，請執行下列步驟/指示：

1. 關閉您的電腦並拔除電源線。
2. 連接 HDMI 訊號線、白色（數位 DVI-D）或藍色（類比 VGA）的顯示器訊號線至電腦背面的對應視訊連接埠。請勿將所有的訊號線用在同一台電腦上。只有訊號線分別連接到含有適當視訊系統的不同電腦時，才能使用所有的訊號線。

### 連接藍色 VGA 纜線



### 連接白色 DVI 纜線\*



### 連接 HDMI 纜線\*



**註：** \*另購項目。若要購買DVI或HDMI訊號線，請造訪[Dell.com](http://Dell.com)

**註：** 圖形僅做為說明用途。電腦的外觀可能會不同。

在完成 VGA/DVI/HDMI 纜線的連接後，請遵循下列程序完成顯示器安裝：

1. 將電腦和顯示器的電源纜線插入附近的電源插座。
2. 開啟顯示器和電腦。  
如果您的顯示器有顯示影像，表示安裝程序已完成。如果未顯示影像，請參閱「[解決問題](#)」。

---

## 連接 Soundbar (選購)



1. 從顯示器背面，將 Soundbar 兩個插槽對準顯示器後方底部的兩卡榫。
2. 將 Soundbar 向左推直到固定卡住。
3. 把 Soundbar 與 DC 電源接頭相連接。
4. 將 Soundbar 背面的迷你立體音響插頭插入電腦的音源輸出插孔或顯示器的音源輸出插孔。

➡ **注意：** 請勿與 Dell Soundbar 以外的裝置搭配使用。

---

## 移除顯示器底座



在將顯示器面板放置於軟布或軟墊上後，完成下列步驟以移除底座。

1. 用一支較長的螺絲起子，按下底座上方小洞內的鬆開栓。
2. 鬆開固定栓之後，就可以將底座從顯示器卸離。

---


[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 解決問題

### Dell™ ST2420L/ST2421L 顯示器使用指南

- [自我測試](#)
- [內建診斷功能](#)
- [常見問題](#)
- [產品特定問題](#)
- [Dell™ Soundbar \(選購\) 疑難排解](#)

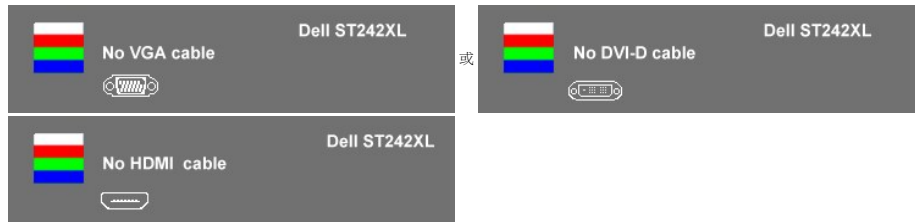
 **小心：**在開始執行本部分的任何步驟之前，請閱讀[安全指示](#)。

## 自我測試

本監視器提供自我偵測功能，可以用於檢查監視器是否工作正常。如果監視器和電腦連接正確但監視器螢幕不亮，請按照下列步驟進行監視器之自我偵測：

- 關閉電腦和監視器。
- 從電腦後方拔掉視訊電纜。為確保自我偵測操作正確，請拔掉電腦後方的類比（藍色接頭）纜線。
- 開啟顯示器。

如果顯示器感應不到視訊訊但正常運作，螢幕上應該會顯示浮動的對話方塊（在黑色背景上）。在自我測試模式時，電源LED亮起白色。此外，以下的對話方塊也將會在螢幕上持續捲動。




- 如果在正常系統操作期間視訊電纜中斷或損壞，也會顯示此方塊。如果在這種狀態**持續15分鐘將會進入省電模式**。
- 關閉監視器並重新連接視訊電纜；然後打開電腦和監視器的電源。

如果在執行「步驟 5」後，您的顯示器螢幕仍舊呈現黑色狀態，請檢查您的視訊控制器和電腦系統。

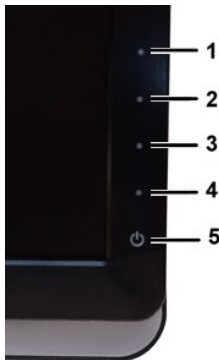
## 內建診斷功能

您的顯示器內建一個診斷工具，可協助您判斷所遭遇的螢幕異常情形是因為顯示器的內在問題所導致，或是由電腦和顯示卡所導致。

 **注意：**只有在拔除視訊連接線且顯示器處於自我測試模式下，才能執行內建的診斷功能。

若要執行內建診斷功能：

- 請確定螢幕畫面是乾淨的，螢幕表面沒有灰塵微粒。
- 從電腦或顯示器後方拔掉視訊連接線。顯示器便會進入自我測試模式。
- 在前面板上，同時按住**快速鍵1**和**快速鍵4**兩秒鐘。隨即出現灰色畫面。



4. 請小心檢查畫面上的異常現象。
5. 再按下前面板上的**快速鍵4**。螢幕的色彩便會變成紅色。
6. 請檢查顯示畫面上的異常現象
7. 請重複步驟5與6，以綠色、藍色與白色畫面檢查顯示器的畫面。

在白色螢幕出現時，表示測試作業已經完成。若要退出測試作業，請再按下**快速鍵4**。

如果您在使用內建診斷功能時沒有發現任何螢幕異常的情形，表示顯示器的目前運作正常。請檢查顯示卡和電腦。

## OSD 警告資訊

關於 OSD 相關議題，請參閱 [OSD 警告資訊](#)

## 常見問題

下表列出了有關監視器常見問題的一般資訊。

常見問題	現象	解決方案
無視訊/電源 LED 熄滅	無影像，螢幕漆黑	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 檢查視訊線兩端是否連線正常</li> <li>1 使用其它電力設備檢查電源插座是否正常運作</li> <li>1 確定已完全按下電源按鈕</li> </ul>
無視訊/電源 LED 亮起	無影像或沒有亮度	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 透過OSD增強亮度與對比控制</li> <li>1 執行顯示器自行測試功能檢查</li> <li>1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳</li> <li>1 執行內建診斷功能</li> </ul>
聚焦不理想	影像模糊、不清楚或有重影	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 透過OSD執行「Auto adjust (自動調整)」</li> <li>1 透過OSD調整「Phase (相位)」與「Clock (時鐘)」控制</li> <li>1 拔下視訊延長線</li> <li>1 將顯示器重設為原廠設定值</li> <li>1 降低視訊解析度或增加字型大小 (16:9)</li> </ul>
視訊顫抖/抖動	影像出現波紋或微動	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 透過OSD執行「Auto adjust (自動調整)」</li> <li>1 透過OSD調整「Phase (相位)」與「Clock (時鐘)」控制</li> <li>1 將顯示器重設為原廠設定值</li> <li>1 檢查環境因素</li> <li>1 移至另一個房間再做測試</li> </ul>
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 關閉電源然後再開啟</li> <li>1 LCD技術中存在的天然瑕疵，某些像素永遠熄滅</li> <li>1 執行內建診斷功能</li> </ul>
像素重疊	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 關閉電源然後再開啟</li> <li>1 LCD技術中存在的天然瑕疵，某些像素永遠亮起</li> <li>1 執行內建診斷功能</li> </ul>
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 將顯示器重設為原廠設定值</li> <li>1 透過OSD執行「Auto adjust (自動調整)」</li> <li>1 透過OSD增強亮度與對比控制</li> </ul>
圖形失真	螢幕未正確居中	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 將顯示器重設為原廠設定值</li> <li>1 透過OSD執行「Auto adjust (自動調整)」</li> <li>1 透過OSD增強亮度與對比控制</li> </ul>
水平/垂直線條	螢幕上出現一根或多根線條	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 將顯示器重設為原廠設定值</li> <li>1 透過OSD執行「Auto adjust (自動調整)」</li> <li>1 透過OSD調整「Phase (相位)」與「Clock (時鐘)」控制</li> <li>1 執行顯示器自行測試功能，檢查並確定這些線條是否也在自行測試模式中出現</li> <li>1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳</li> <li>1 執行內建診斷功能</li> </ul>
同步問題	畫面雜亂或分割	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 將顯示器重設為原廠設定值</li> <li>1 透過OSD執行「Auto adjust (自動調整)」</li> <li>1 透過OSD調整「Phase (相位)」與「Clock (時鐘)」控制</li> <li>1 執行顯示器自行測試功能，檢查並確定這些線條是否也在自行測試模式中出現</li> <li>1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳</li> <li>1 將電腦重新啟動至「安全模式」下</li> </ul>
安全問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請勿執行任何疑難排除步驟</li> <li>1 請立即與 Dell 連絡</li> </ul>



周期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 檢查視訊線兩端是否連線正常</li> <li>1 將顯示器重設為原廠設定值</li> <li>1 執行顯示器自行測試功能，檢查並確定在自行測試模式中是否也出現周期性問題</li> </ul>
色彩遺失	影像色彩遺失	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 執行顯示器自行測試功能檢查</li> <li>1 檢查視訊線兩端是否連線正常</li> <li>1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳</li> </ul>
色彩錯誤	影像色彩不良	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 根據應用程式所需，將「Color Settings (色彩設定)」OSD內將「Color Setting Mode (色彩設定模式)」設為「Graphics (圖形)」或「Video (視訊)」</li> <li>1 試著在「Color Settings (色彩設定)」OSD內變更不同的「Color Preset Settings (色彩呈現設定)」如果「Color Management (色彩管理)」功能已關閉，則在「Color Settings (色彩設定)」OSD內調整R/G/B值</li> <li>1 在「Advance Setting (進階設定)」OSD內將「Input Color Format (輸入色彩格式)」變更為PC RGB或YpbPr</li> </ul>
靜態影像的殘留影像長時間留在顯示器上	靜態影像的模糊陰影顯示在螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 任何時候，不使用監視器時，請使用「電源管理」功能來關閉監視器電源(如需詳細資訊請參閱「<a href="#">電源管理模式</a>」)</li> <li>1 另外，您也可以使用動態變化的螢幕保護程式長時間停留在螢幕上</li> </ul>

## 產品特定問題

特定問題	現象	解決方案
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 執行螢幕重新設定為「Factory Reset(出廠設定值)」</li> </ul>
無法使用前面板上的按鈕調整顯示器	OSD 未出現在螢幕中	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 關閉顯示器並拔下電源線，然後再插上電源線並開啟電源</li> </ul>
按下使用者控制鈕時無輸入訊號	無畫面時，LED 燈會呈現琥珀色。按下控制按鈕時，會出現「未連接 VGA 連接線」、「未連接 DVI-D 連接線」或「未連接 HDMI 連接線」訊息。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 檢查訊號來源，透過移動滑鼠或按下鍵盤上的任何按鍵以確定電腦未處於省電模式。</li> <li>1 檢查是否已插入訊號線並正確固定。如有必要，請重新插接訊號線。</li> <li>1 重新啟動電腦或放映機。</li> </ul>
顯示器畫面無法填滿整個螢幕。	畫面的高度或寬度不夠。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 由於是非標準格式的 DVD，所以顯示器可能無法顯示完整畫面。</li> </ul>

## Dell™ Sound Bar (選購) 疑難排解

常見問題	現象	解決方案
沒有聲音	Soundbar 有電源 - 電源指示燈亮起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 將音訊線輸入線插到電腦的音訊輸出插孔。</li> <li>1 將所有 Windows 音量控制設定到最大值。</li> <li>1 在電腦上播放音樂 (例如：音樂 CD 或 MP3)。</li> <li>1 將音量調高。</li> <li>1 清潔並重新放置音訊線輸入線。</li> <li>1 使用其他音源測試 Soundbar (例如：CD 隨身聽)。</li> </ul>
音效失真	電腦的音效卡用於音源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。</li> <li>1 確認音訊線輸入線是否完全插入音效卡插孔。</li> <li>1 將所有 Windows 音量控制設定到中間點。</li> <li>1 降低音訊應用程式的音量。</li> <li>1 將音量調低。</li> <li>1 清潔並重新放置音訊線輸入線。</li> <li>1 為電腦音效卡進行疑難排解。</li> <li>1 使用其他音源測試 Soundbar (例如：CD 隨身聽)。</li> </ul>
音效失真	已使用其他音源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。</li> <li>1 確認音訊線輸入線是否完全插入音源插孔。</li> <li>1 降低音源的音量。</li> <li>1 將音量調低。</li> <li>1 清潔並重新放置音訊線輸入線。</li> </ul>
聲音輸出不平衡	聲音只來自 Soundbar 單側	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。</li> <li>1 確認音訊線輸入線是否完全插入音效卡或音源的插孔。</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 將所有 Windows 音訊平衡控制 (L-R) 設定到中間點。</li> <li>1 清潔並重新放置音訊線性輸入線。</li> <li>1 為電腦音效卡進行疑難排解。</li> <li>1 使用其他音源測試 Soundbar (例如：CD 隨身聽)。</li> </ul>
音量過低	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。</li> <li>1 將音量調到最高。</li> <li>1 將所有 Windows 音量控制設定到最大值。</li> <li>1 提高音訊應用程式的音量。</li> <li>1 使用其他音源測試 Soundbar(例如：CD 隨身聽)。</li> </ul>

---

[回到目錄頁](#)